

BTP CFA

ILE-DE-FRANCE

Baromètre vie entreprises

Année : 2022

ENQUÊTE : BAROMÈTRE VIE ENTREPRISES RÉALISÉ PAR LE CCCA-BTP

ANALYSE ET CONCEPTION RÉGIONALE : RESPONSABLE QUALITÉ

FORMATION : TOUTES LES FORMATIONS

BTP CFA BRÉTIGNY-SUR-ORGE

BTP CFA ERMONT

BTP CFA NANGIS

BTP CFA NOISY-LE-GRAND

BTP CFA OCQUERRE

BTP CFA RUEIL MALMAISON

BTP CFA SAINT-DENIS

BAROMÈTRE VIE ENTREPRISES

Le CCCA-BTP mène tous les deux ans de grandes enquêtes auprès des entreprises formatrices, sous la forme d'un Baromètre vie entreprise (BVE). Pilotée, organisée et suivie par la direction du Marketing, du Développement et de l'Innovation stratégique et par la direction des Politiques de formation et de l'Innovation pédagogique du CCCA BTP, la réalisation des BVE a également été possible grâce à une forte mobilisation de tous les acteurs de l'apprentissage BTP, notamment les dirigeants d'entreprise et les maîtres d'apprentissage.

Analyse chiffrée et focalisation sur les 7 CFA de BTP CFA Ile-de-France

Grâce à un champ de questionnement très large, le BVA offre une photographie exhaustive des entreprises clientes de BTP CFA Ile-de-France.

En 2022, les chefs d'entreprises...

- Ils sont d'anciens salariés et, dans plus d'un tiers des cas, d'anciens apprentis.
- Ils n'ont majoritairement pas suivi la formation de maître d'apprentissage.
- Ils sont diplômés à un niveau 3, parfois un niveau 4. De plus en plus ont un niveau 5.
- Ils choisissent un apprenti en s'appuyant sur sa capacité d'adaptation, sa motivation et son intérêt pour le métier.
- Ils croient dans leur mission de formation des jeunes générations.
- Ils envisagent, pour moitié, de conserver leur apprenti à l'issu du contrat.

En 2022, les entreprises clientes...

- Ce sont des TPE (moins de 9 salariés) dont l'activité est centrée sur le secteur du fluide-énergie et de l'électricité.
- Elles ont une bonne image du CFA et se déclarent très satisfaites de la formation dispensée au CFA.
- Elles se disent satisfaites de l'information délivrée par le CFA avant la formation.
- Elles sont investies dans le parcours de formation de leur apprenti et encouragent la poursuite de formation.
- Elles sont prêtes à former un nouvel apprenti avec le CFA.
- Elles témoignent d'un certain mécontentement sur la coordination des apprentissages entre CFA et l'entreprise.
- Elles souhaiteraient être mieux accompagnées par le CFA dans la réalisation du contrat d'apprentissage et dans la proposition de profils adaptés à leurs besoins.
- Elles sont demandeuses d'un plus grand nombre de visites en entreprises des formateurs du CFA.
- Elles se reposent sur les nouvelles générations pour porter l'innovation.

CARACTÉRISTIQUES DE L'ENTREPRISE

Activité de l'entreprise	Taux %
Énergie (plomberie, chauffage)	35.5
Entreprise générale du bâtiment	17.0
Électricité	10.2
Bois (menuiserie, charpente, construction bois)	8.3
Finition (peinture, revêtements, plâtrerie, carrelage, miroiterie)	7.5
Serrurerie métallerie	6.4
Couverture	5.3
Gros œuvre	3.0
Travaux publics	2.6
Entreprise privée hors secteur BTP	2.3
Administration, collectivité territoriale...	1.9

Effectif de l'entreprise	Taux %
3 à 5 salariés	26.0
1 à 2 salariés	22.0
6 à 9 salariés	22.0
10 à 19 salariés	13.0
20 à 49 salariés	8.7
50 à 99 salariés	2.8
100 à 199 salariés	1.6
500 salariés et plus	1.2

Quelle fonction exercez-vous au sein de l'entreprise ?	Taux %
Chef d'entreprise, dirigeant, gérant, artisan	73.3
Assistante(e) de direction, administratif(ve)	9.3
Ressources humaines	6.3
Conjoint du chef d'entreprise	4.4
Responsable technique	3.0
Comptable, expert-comptable	1.9
Chargé d'affaires, chargé d'études, métreur, commercial	0.8
Chef d'atelier	0.5
Conducteur de travaux	0.5

ANALYSE

En 2022 les entreprises clientes sont majoritairement des TPE dont l'activité est centrée sur le fluide, l'énergie et l'électricité.

- Les entreprises clientes restent majoritairement des petites structures de 1 à 9 salariés (70% des entreprises).
- Les secteurs les plus représentés sont le fluide énergie, l'électricité et le bois.

Notons alors la baisse dans la représentation des entreprises de finition.

CARACTÉRISTIQUES DU CHEF D'ENTREPRISE

Chef d'entreprise : Son expérience professionnelle dans le BTP ?



Chef d'entreprise : niveau de formation initiale (apprentissage compris) le plus élevé ?	Taux %
CAP ou BEP ou diplôme/titre de même niveau	37,2
Bac +3 et supérieur (universitaire, école d'ingénieur, de commerce)	17,8
BP (brevet professionnel) ou Bac pro (baccalauréat professionnel) ou diplôme/titre de même niveau	16,6
Bac + 2 (BTS, DUT...)	10,1
Aucun diplôme	7,3
Bac général ou technologique (F, STI, STI2D)	5,3
Autre	3,6
Certificat d'études ou brevet des collèges	2,0

Chef d'entreprise : Domaine de formation initiale ?	Taux %
BTP	66,5
Autre domaine technique du BTP	18,1
Gestion, commerce, management	8,1
Autre domaine général	7,2

ANALYSE

EN 2022, les chefs d'entreprises restent majoritairement issus d'une formation du BTP.

- 82% des chefs d'entreprises ont été salariés dans une entreprise du BTP
- 37% des chefs d'entreprises ont été apprentis.

ANALYSE

En 2022, nous notons l'augmentation du niveau de formation des chefs d'entreprises :

- 37% des chefs d'entreprises sont titulaires d'un diplôme professionnel de niveau 3.
- 16,6% des chefs d'entreprises sont titulaire d'un diplôme professionnel de niveau 4.
- 17,8% des chefs d'entreprises sont titulaire d'un diplôme professionnel de niveau 5.

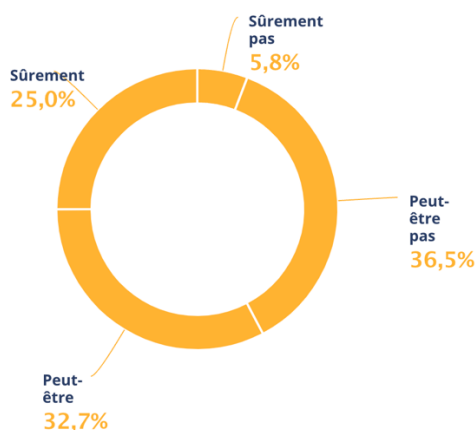
Nous constatons la très nette augmentation du nombre de chefs d'entreprises avec un niveau 5 (+7 points en deux ans).

MISE EN RELATION AVEC L'APPRENTI

Quelles sont les raisons qui vous ont conduit à recruter un apprenti ?



Sans les aides financières, pensez-vous que vous auriez tout de même recruté un apprenti ?



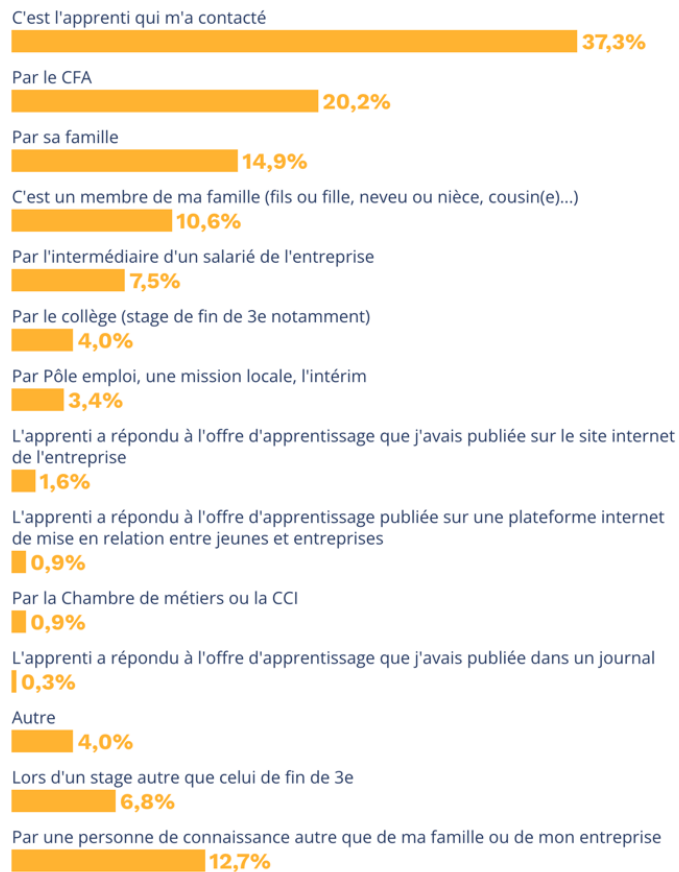
ANALYSE

En 2022, les entreprises continuent de croire, majoritairement, dans les valeurs de l'apprentissage.

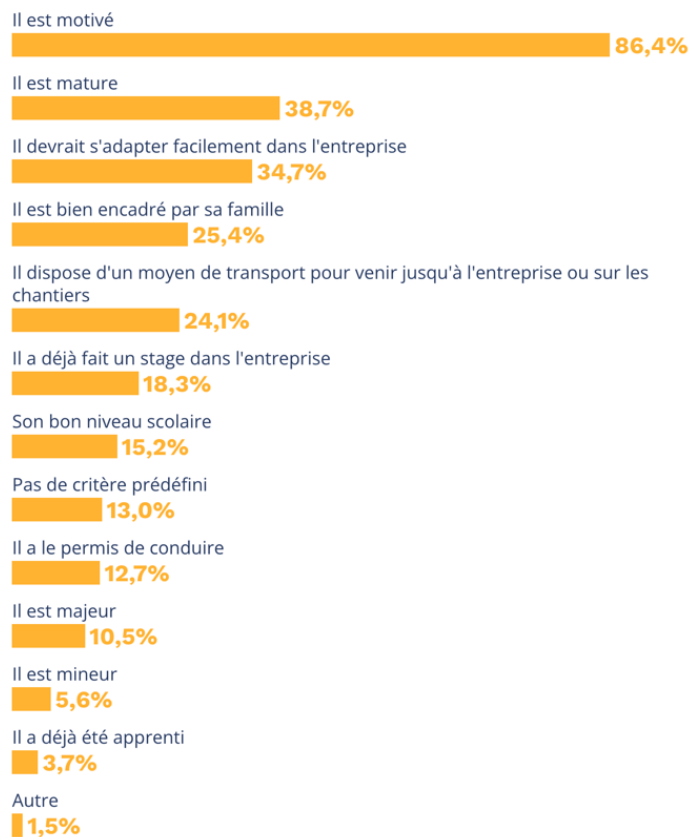
- 53,6% des chefs d'entreprises recrutent un apprenti car la formation fait partie des missions de l'entreprise -
- 46,1% des chefs d'entreprises recrutent un apprenti car ils souhaitent transmettre ce qu'ils savent
- 43,7% des chefs d'entreprises recrutent un apprenti car ils désirent le conserver dans l'entreprise après sa formation. Ce dernier chiffre est en augmentation depuis la dernière version du BVE (+ 6%).

A noter : 36,5% des entreprises n'aurait pas recruté d'apprentis en l'absence de l'aide unique aux employeurs. Ce chiffre est en diminution de 10 Points depuis la dernière version du BVE.

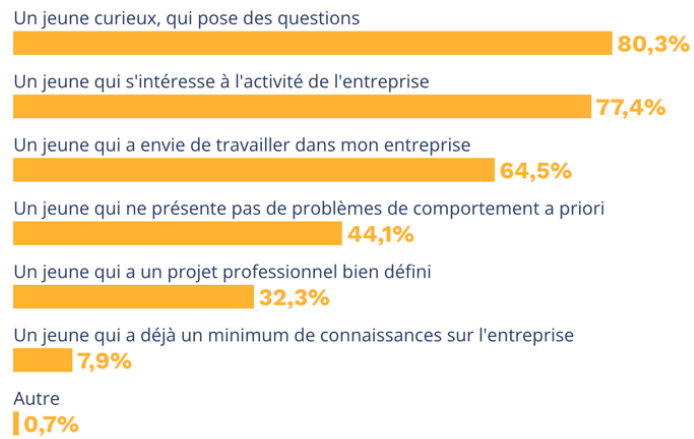
Comment avez-vous connu votre apprenti ?



Quels sont vos critères pour choisir un apprenti ?



Qu'est-ce que pour vous un jeune motivé ?



ANALYSE

En 2022, les entreprises choisissent un apprenti en s'appuyant sur sa capacité d'adaptation, son intérêt pour le métier et la présentation d'un projet professionnel bien défini.

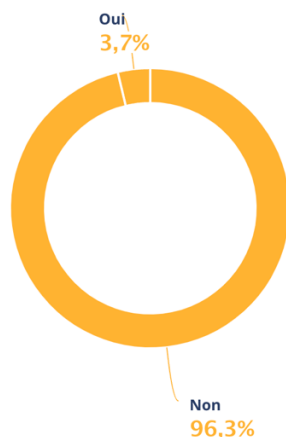
Dans 50% des mises en relation, c'est l'apprenti ou sa famille qui contacte l'entreprise

Les entreprises recherchent des jeunes motivés (86,4%), matures (38,7%) et adaptable (34,7%).

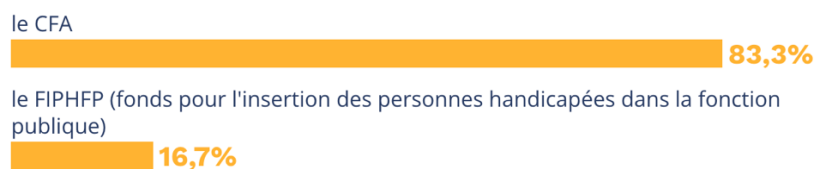
Pour les chefs d'entreprises, un jeune motivé pose des questions sur l'entreprise (80,3%), s'intéresse à l'activité de l'entreprise (77,4%) et montre son intérêt pour travailler dans l'entreprise (64,5%)

HANDICAP

Avez-vous déjà recruté un apprenti en situation de handicap ?



Avez-vous bénéficié d'un accompagnement pour le recrutement d'un apprenti en situation de handicap par...



N'ayant pas encore recruté d'apprenti en situation de handicap, seriez-vous prêt à en recruter un ?



ANALYSE

En 2022, les chefs d'entreprises se montrent encore réticent à recruter des apprentis en situation de handicap.

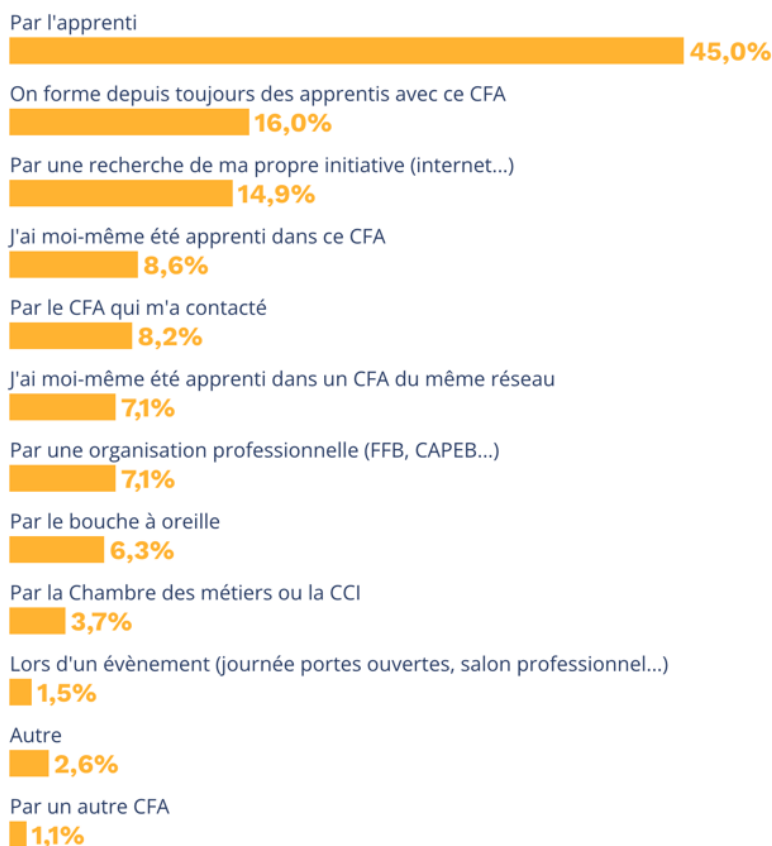
- Seulement 3% des entreprises ont déjà recruté un apprenti en situation de handicap ou reconnu comme handicapé.

- 36,5% des entreprises (uniquement) sont prêtes à recruter un apprenti en situation de handicap.

- 83,3% des entreprises qui ont recruté un apprenti en situation de handicap ont bénéficié d'un accompagnement par le CFA.

RELATION CFA - ENTREPRISE

Comment avez-vous connu le CFA ?

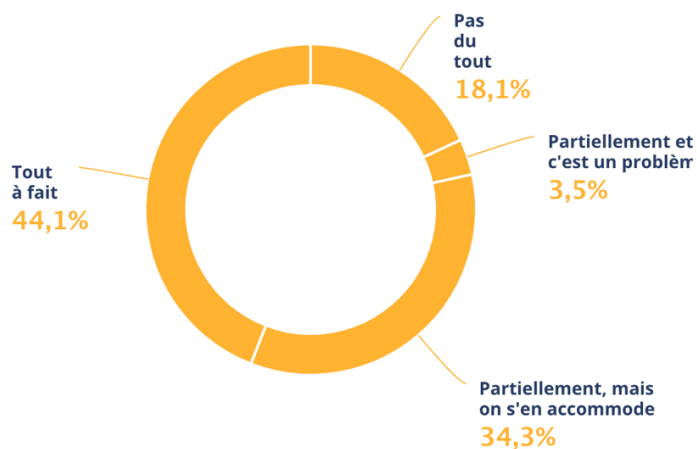


ANALYSE

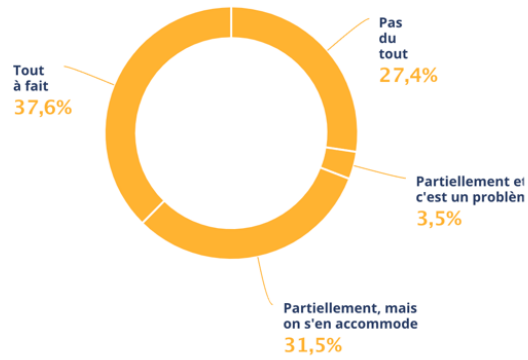
En 2022, les chefs d'entreprises continuent de découvrir le CFA par leur apprenti.

- 45% des entreprises ont eu connaissance du CFA par l'apprenti.
- 16% des entreprises clientes forment des apprentis avec le CFA concerné depuis longtemps.
- 14% des chefs d'entreprises ont connu le CFA par le site internet.

Avez-vous été informé en amont de l'ensemble des activités professionnelles que recouvre le diplôme préparé par l'apprenti ?



En amont de la formation de l'apprenti, vous êtes-vous coordonné avec le CFA sur l'articulation de la formation entre le CFA et l'entreprise ?



ANALYSE

En 2022, les entreprises sont très majoritairement informées des activités professionnelles liées au diplôme :

- 78% des entreprises ont été informées de l'ensemble des activités professionnelles du diplôme préparé par l'apprenti.

- Celles qui ne sont pas informées s'accoutument de cette absence d'information (34%).

- 37,6% des entreprises se sont coordonnées avec le CFA sur l'articulation de la formation.

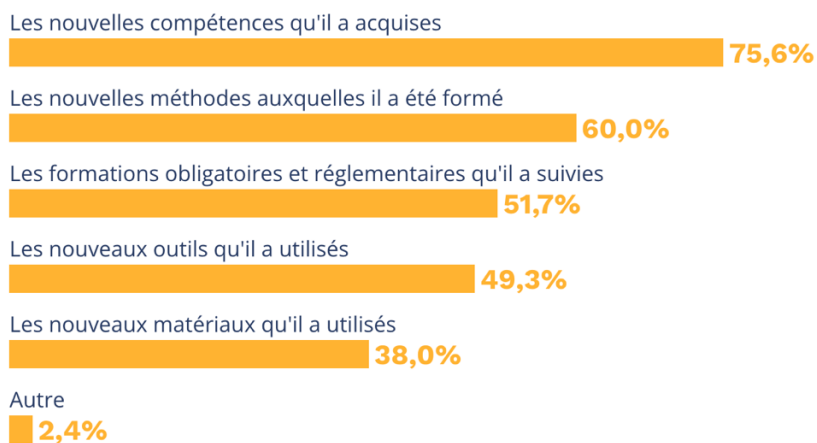
- Celles qui n'ont pas pu se coordonner s'en accommode majoritairement (31%).

ACTIVITÉS DE L'APPRENTI

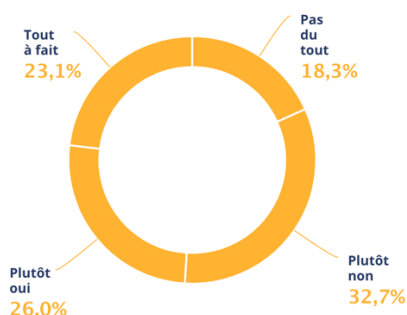
Savez-vous ce que l'apprenti a fait au CFA à chaque fois qu'il revient en entreprise ?

Pas toujours et j'aimerais en savoir plus	39,5%
Pas toujours mais ça me suffit	33,8%
Oui à chaque fois	26,7%

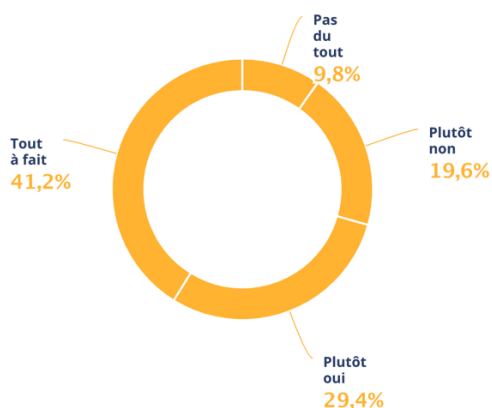
Qu'est-ce que vous aimeriez savoir de plus sur ce que l'apprenti a fait au CFA ?



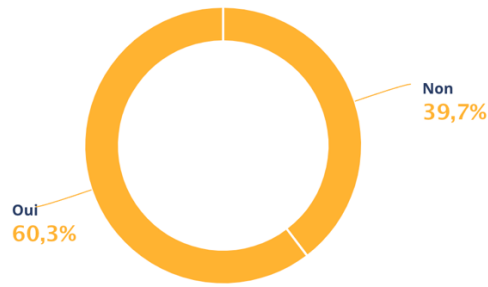
Dans le cas où votre apprenti a rencontré des difficultés d'apprentissage au CFA, estimez-vous en avoir été informé suffisamment rapidement ?



Estimez-vous avoir été informé suffisamment rapidement des problèmes de comportement de votre apprenti au CFA ?



Avez-vous informé le CFA des problèmes de comportement que vous avez rencontrés avec votre apprenti en entreprise depuis la rentrée de septembre ?



ANALYSE

En 2022, les entreprises sont sous-informées sur les activités réalisées par l'apprenti au CFA.

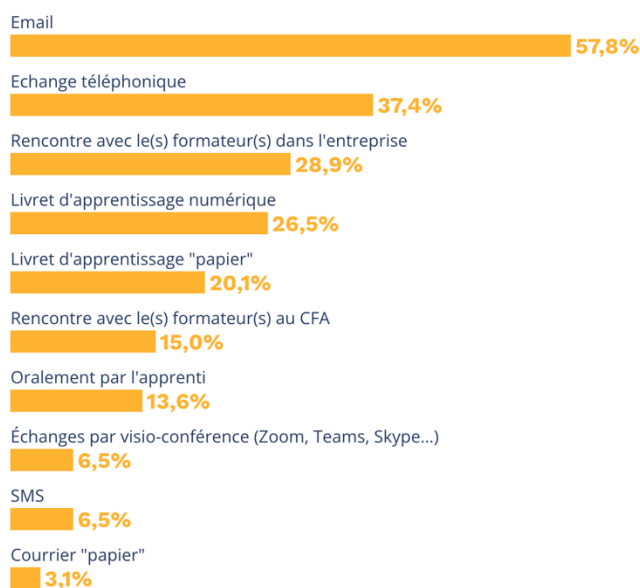
- 26% des entreprises savent ce que leur apprenti a fait au CFA à chaque fois qu'il revient en entreprise. (- 5 points de ce taux en deux ans).
- 39,5% sont informées mais aimeraient en savoir plus. (+8 points en deux ans)

En 2022, les entreprises souhaitent être informées des compétences développées par leurs apprentis.

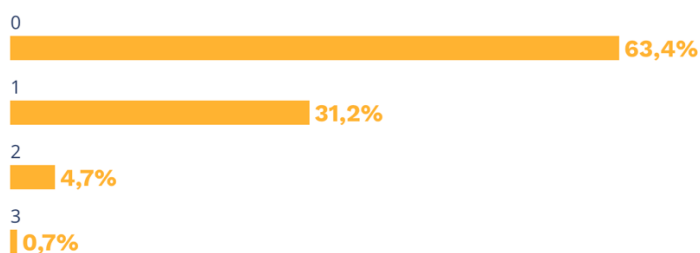
- 75,6% des entreprises aimeraient en savoir plus sur les compétences acquises par leur apprenti au CFA. (+9 points en deux ans)
- 51% des entreprises se considèrent moyennement bien informées des difficultés d'apprentissage de leurs apprentis.
- 70% des entreprises se disent bien informées des problématiques de comportement de leur apprenti.

COMMUNICATION AVEC LE CFA

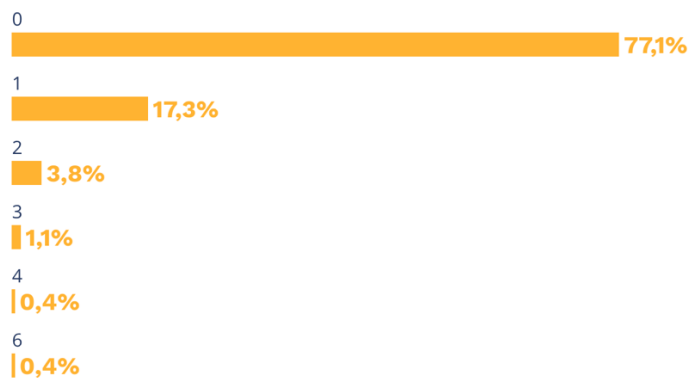
Pour les questions de formation, quels modes de relation le CFA doit-il utiliser en priorité ?



Nombre de visites du formateur en entreprise



Nombre de visites de l'entreprise au CFA



ANALYSE

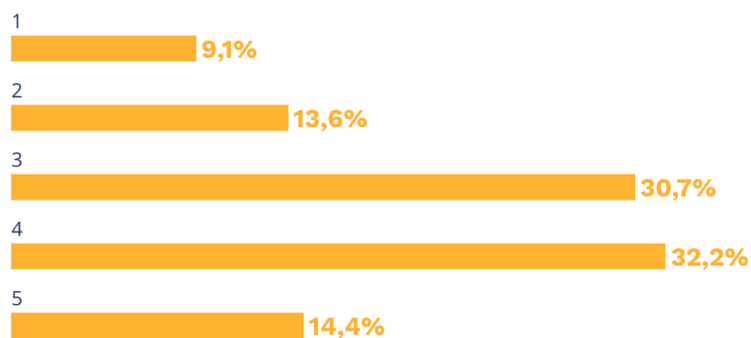
En 2022, les entreprises gardent une relation distanciée avec le CFA.

- 57,8% des entreprises privilégient les échanges par mails
- 37,4% des entreprises privilégient les échanges par téléphones
- Elles ne sont que 28,9% à souhaiter une rencontre avec les formateurs en entreprises.
- 63,4% des entreprises déclarent qu'il n'y a eu aucune visite pour leur apprenti lors de l'année en cours (-9 points en deux ans).
- 77,1% des entreprises ne se sont pas déplacées au CFA pendant la formation de l'apprenti.

À quelles occasions seriez-vous prêt à venir au CFA ?



Quel est votre degré de satisfaction concernant l'information fournie par le CFA ?



ANALYSE

En 2002, la moitié des entreprises souhaitent se déplacer au CFA pour s'entretenir sur leur apprenti avec un formateur référent.

- 50% des entreprises sont prêtes à venir au CFA à l'occasion d'un rendez-vous avec le formateur pour évoquer la situation de l'apprenti.

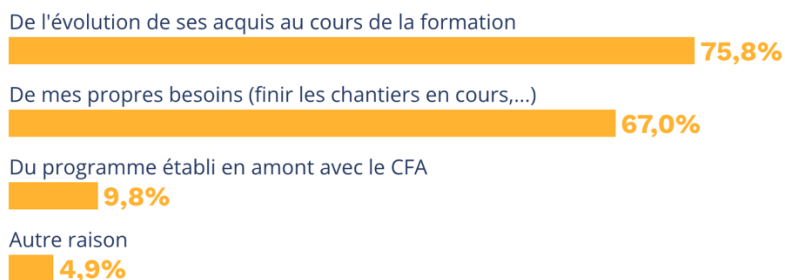
- 27,2% des entreprises sont prêtes à venir au CFA à l'occasion des JPO.

- 26,3% des entreprises sont prêtes à venir au CFA pour des journées de recrutement (job dating) (chiffre en très grande augmentation : +9 points)

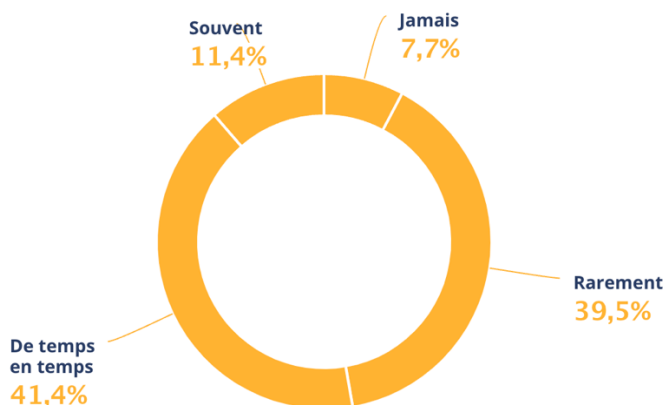
- 24,6% des entreprises sont prêtes à venir au CFA pour des cérémonies de remise des diplômes (chiffre en très nette augmentation : +12 points)

TRAVAIL DE L'APPRENTI EN ENTREPRISE

Pour savoir quelles activités confier à l'apprenti, vous tenez compte en priorité...



A votre avis, les apprentis analysent-ils les risques liés à leurs activités professionnelles ?



ANALYSE

En 2022, les entreprises confient aux apprentis des situations en adéquation avec les compétences acquises.

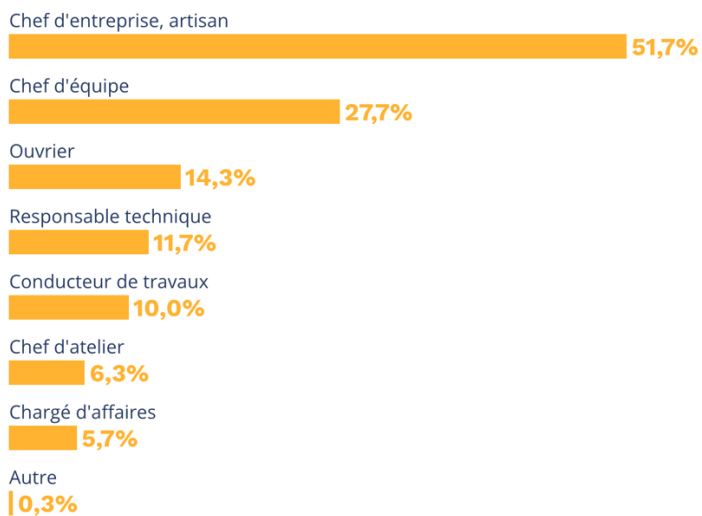
- 75,8% se basent sur l'évolution des acquis de l'apprenant pour savoir quelles activités confier à l'apprenti.
- 67% se basent sur les besoins du chantier pour savoir quelles activités confier à l'apprenti.

Analyse des risques

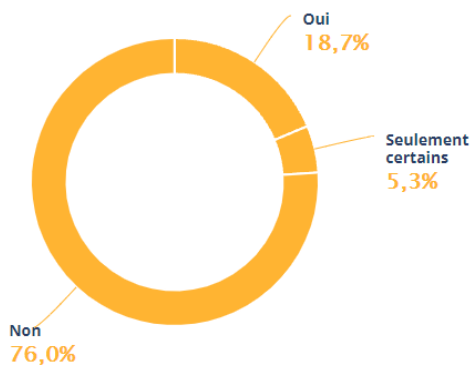
- 52% des entreprises considèrent que les apprentis analysent les risques liés à leurs activités professionnelles

L'APPRENTI EN ENTREPRISE

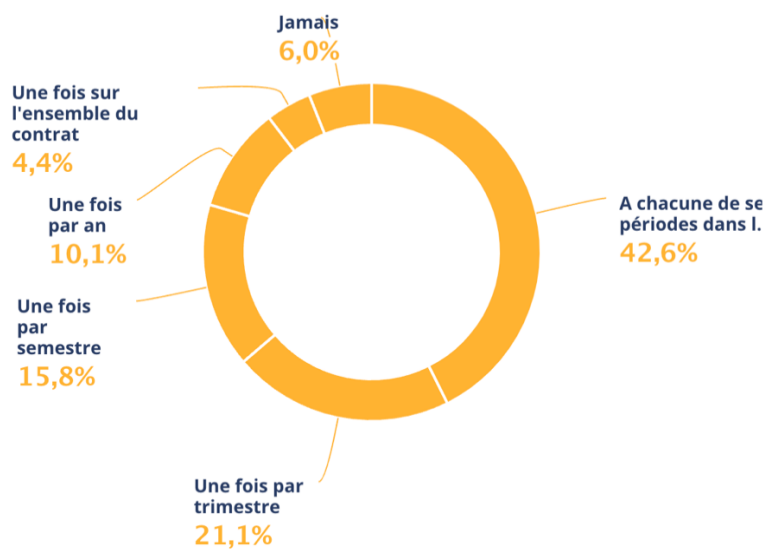
Quelle est la fonction du maître d'apprentissage ?



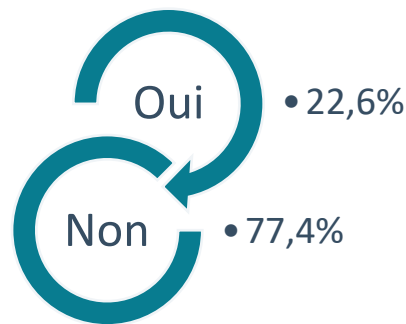
A-t-il (ou ont-ils) suivi une formation de maître d'apprentissage ?



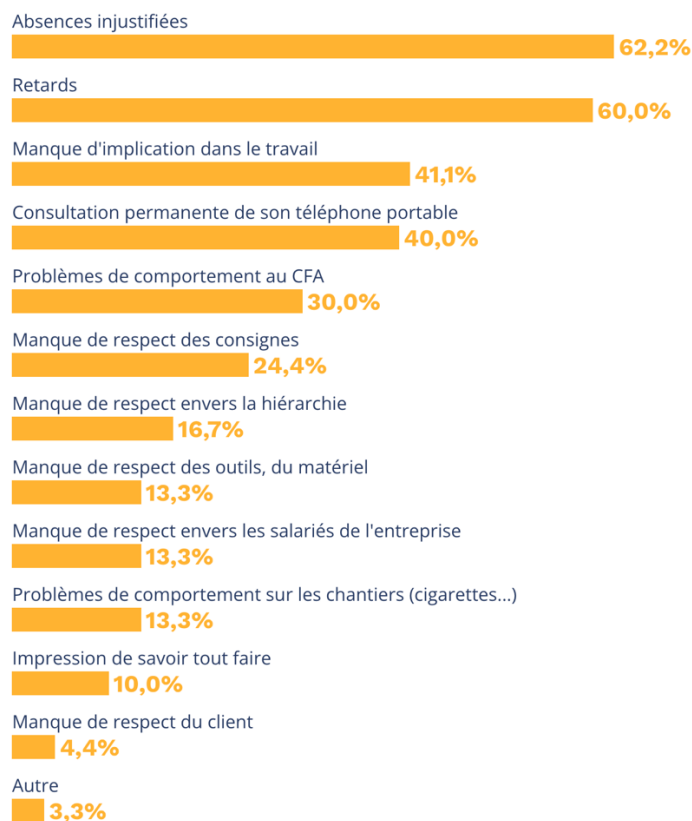
Vous faites un point d'étape avec les apprentis sur leur parcours en apprentissage...



Avez-vous rencontré des problèmes de comportement avec votre ou vos apprentis depuis la rentrée de septembre ?



Merci de classer ces problèmes selon leur fréquence...



ANALYSE

En 2022, le portrait-robot du chef d'entreprise est le suivant :

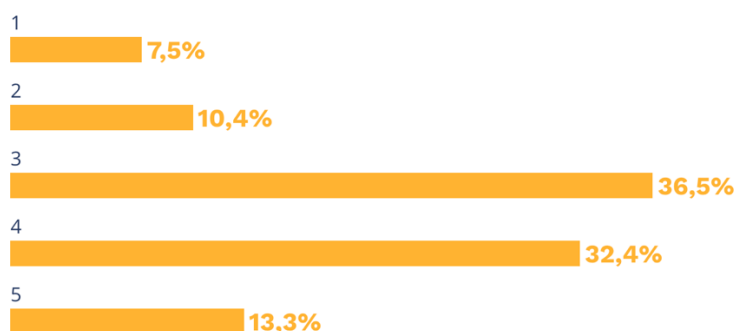
- 51,7% des chefs d'entreprises sont maîtres d'apprentissage (-9 points en deux ans)
- 76% des maîtres d'apprentissage n'ont pas suivi de formation de MA (-/+ 0 en deux ans)
- 42,6% des entreprises font un point d'étape avec les apprentis sur leur parcours en apprentissage à chacune de ses périodes en entreprises. C'est un chiffre en nette amélioration puisque la publication à N-2 laissait apparaître une majorité de « Une fois par trimestre ».
- 77,4% des entreprises (- 4 points en deux ans) déclarent ne jamais avoir rencontré de problèmes de comportement avec leur apprenti.

Recensement des problématiques apprentis

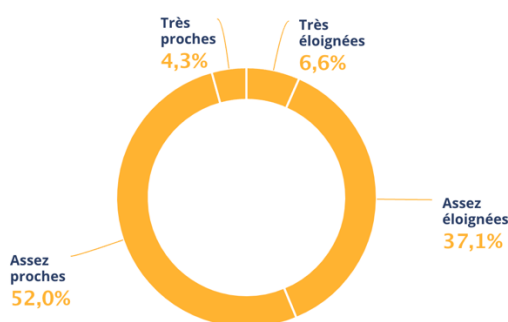
Parmi les problématiques parfois rencontrées, les entreprises notent les absences injustifiées, les retards et le manque d'implication dans le travail.

FORMATION AU CFA

Quel est votre degré de satisfaction concernant la formation de l'apprenti au CFA ?



D'après vous, les situations d'apprentissage au CFA sont-elles proches ou éloignées des situations réelles de chantier ?



Le fait que les situations d'apprentissage au CFA soient éloignées des situations réelles de chantier vous dérange-t-il ?



ANALYSE

En 2022, les entreprises sont globalement satisfaites de la formation au CFA

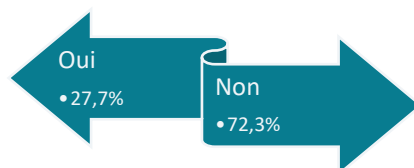
Sur une échelle de 1 à 5,

- 36,5% des entreprises donnent une note égale à 3 à la formation de l'apprenti au CFA
- 32,4% des entreprises donnent une note égale à 4 à la formation de l'apprenti au CFA (-3 points)
- 13,3% des entreprises donnent une note égale à 5 à la formation de l'apprenti au CFA (-7 points)

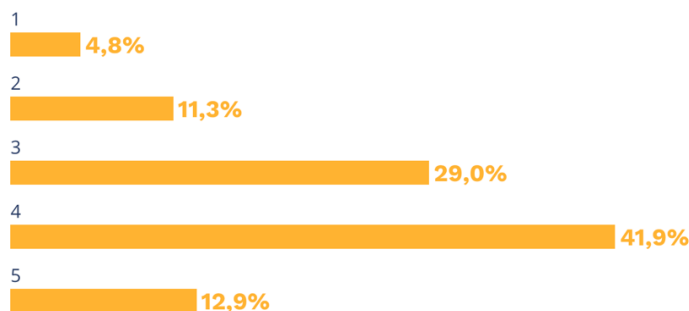
Pour 52% des entreprises, les situations d'apprentissage au CFA sont proches voire très proches des situations réelles de chantier. Le fait que les situations d'apprentissage au CFA soient éloignées des situations réelles de chantier dérange 51% des entreprises.

APPUI DU CFA AU RECRUTEMENT : MESURE DE LA SATISFACTION

Avez-vous déjà bénéficié d'un appui du CFA dans la phase de recrutement ou d'accueil d'un apprenti ?



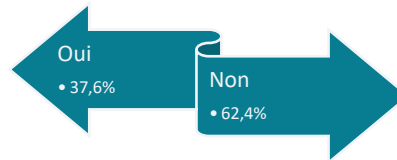
Quel est votre degré de satisfaction concernant l'appui du CFA dans la phase de recrutement ou d'accueil ?



Comment le CFA pourrait-il vous aider au moment du recrutement et de l'accueil d'un apprenti ?



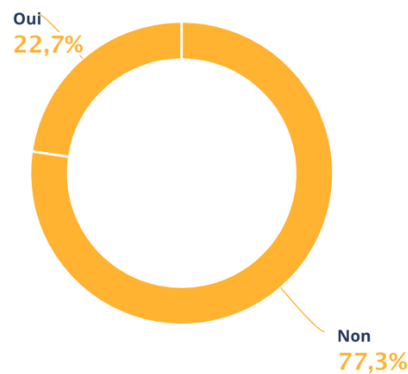
N'ayant pas bénéficié d'appui du CFA dans la phase de recrutement ou d'accueil, auriez-vous souhaité en bénéficier ?



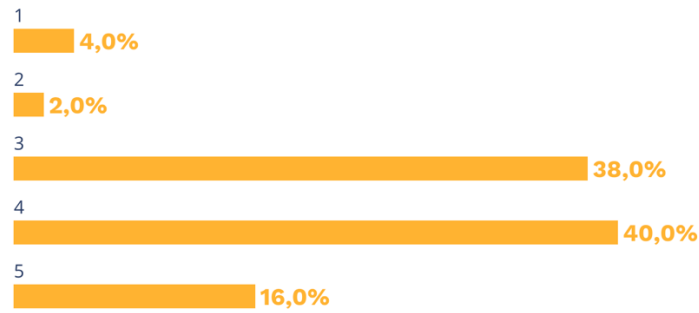
Comment le CFA aurait-il pu vous aider au moment du recrutement et de l'accueil d'un apprenti ?



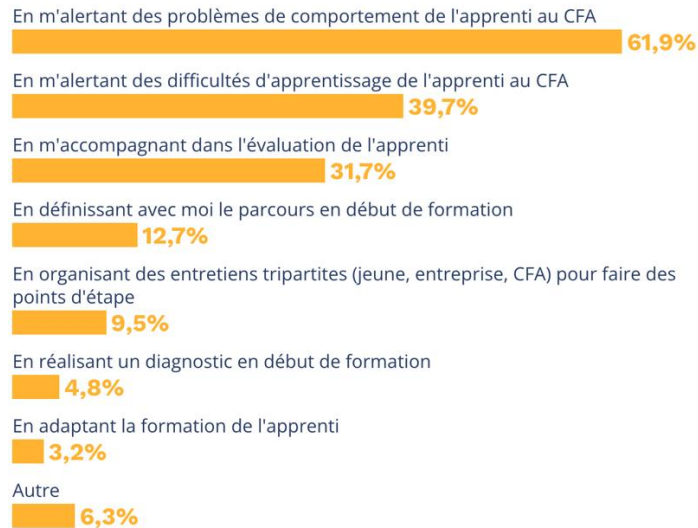
Avez-vous été accompagné par le CFA pendant la formation de votre apprenti ?



Êtes-vous satisfait de l'accompagnement du CFA pendant la formation de votre apprenti ?



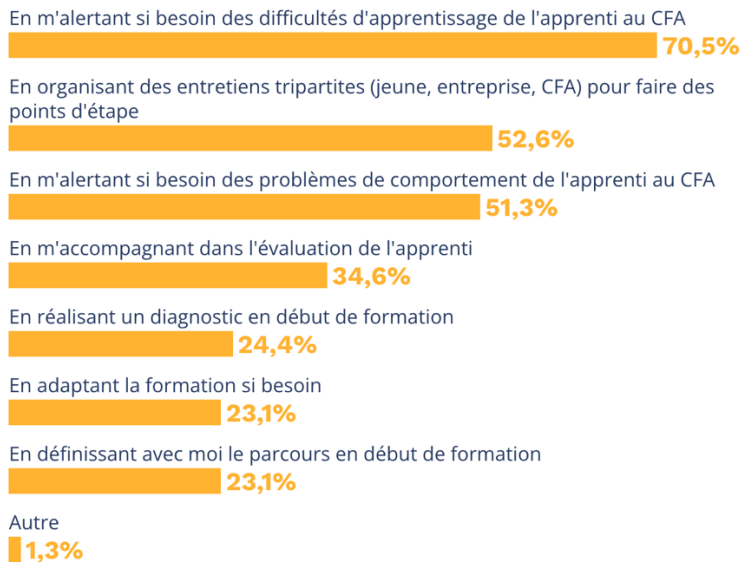
Comment le CFA vous a-t-il accompagné ?



N'ayant pas bénéficié d'accompagnement du CFA pendant la formation de l'apprenti, souhaitez-vous en bénéficier ?



Comment le CFA pourrait-il vous accompagner pendant la formation de votre apprenti ?



ANALYSE

En 2022, les entreprises sont en attentes des CFA sur la rédaction des contrats et la recherche des apprentis.

- 51,2% des entreprises souhaitent être accompagnées administrativement dans la rédaction du contrat
- 40,5% des entreprises souhaitent se voir proposer des candidats correspondant au profil recherché
- 38% des entreprises souhaitent être informées sur le contenu et l'organisation de la formation.

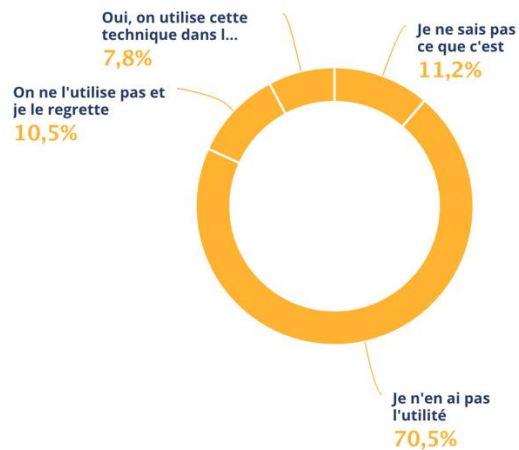
Que disent les entreprises sur l'appui du CFA :

- 72,3% des entreprises déclarent ne pas avoir bénéficié d'un appui du CFA dans la phase de recrutement ou d'accueil d'un apprenti (chiffre stable).
- 77% des entreprises déclarent ne pas avoir bénéficié d'accompagnement du CFA pendant la formation de l'apprenti (chiffre stable).

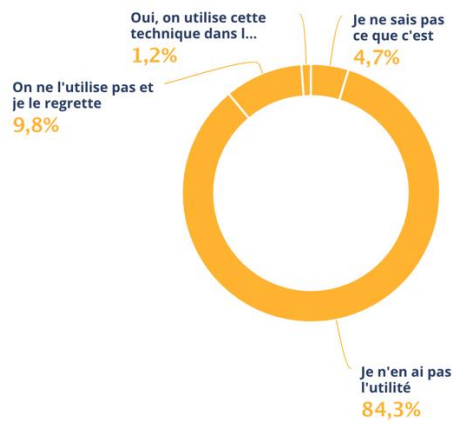
Cependant, le degré de satisfaction concernant l'appui du CFA dans la phase de recrutement, d'accueil ou de formation est important.

- 29% des entreprises donnent une note égale à 3 à l'appui du CFA dans la phase de recrutement
- 41,9% des entreprises donnent une note égale à 4 à l'appui du CFA dans la phase de recrutement
- 12,9% des entreprises donnent une note égale à 5 à l'appui du CFA dans la phase de recrutement

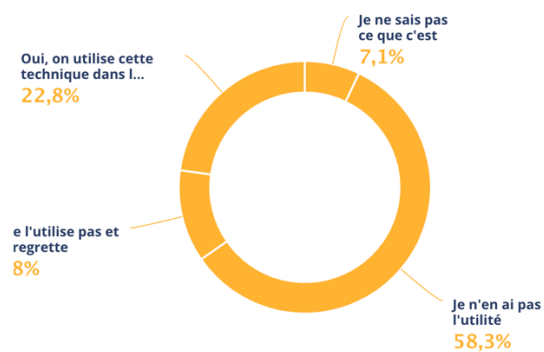
Utilisez-vous le processus BIM dans votre entreprise ?



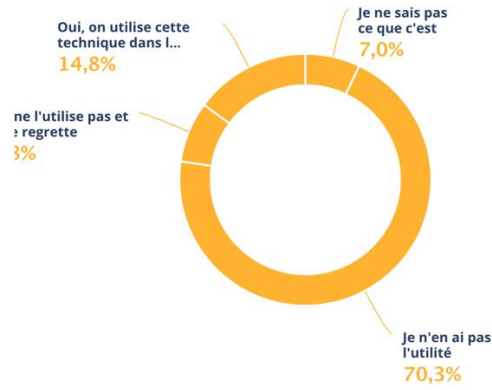
Utilisez-vous des imprimantes 3D dans votre entreprise ?



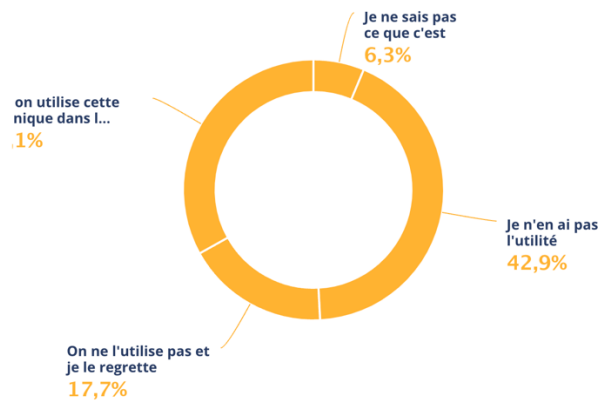
Utilisez-vous des outils ou EPI connectés dans votre entreprise ?



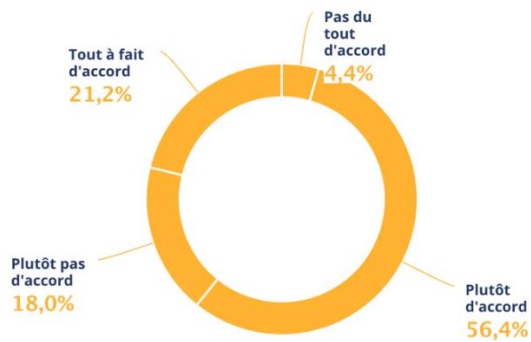
Utilisez-vous des machines à commandes numériques dans votre entreprise ?



Utilisez-vous des outils de gestion et de suivi de chantier dans votre entreprise ?



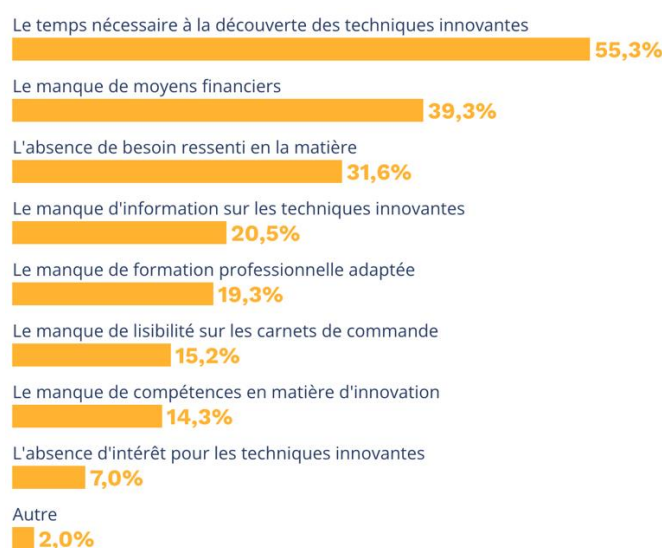
Est-ce à la génération des apprentis de porter l'innovation dans le BTP ?



Quels seraient les trois principaux bénéfices si votre entreprise était plus innovante ?



Quelles sont les trois principales difficultés pour que votre entreprise soit davantage innovante ?



ANALYSE

En 2022, les entreprises clientes utilisent très peu de matériels innovants (imprimante 3D, BIM, EPI Connectés, commandes numériques etc).

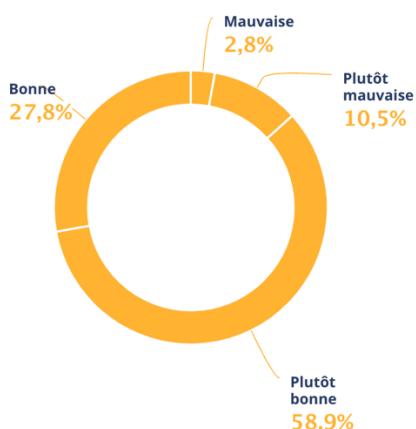
Elles sont pourtant conscientes que l'innovation leur permettraient d'augmenter l'efficacité de leurs salariés, de rendre le travail moins pénible et d'apporter un meilleur service aux clients.

Elles considèrent que l'innovation requiert du temps et implique des moyens financiers dont elles ne disposent pas.

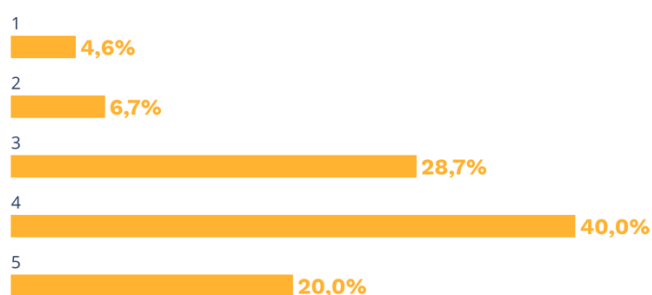
Une grande majorité d'entreprises considèrent, cependant, que c'est à la nouvelle génération de porter les innovations.

POUR FINIR

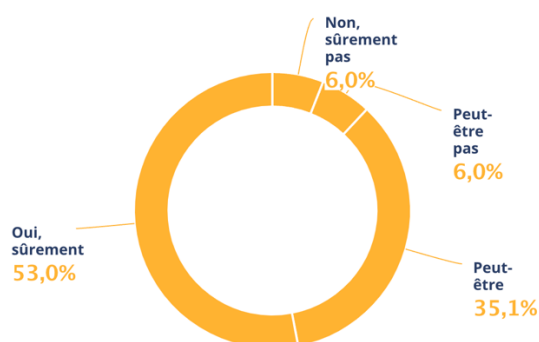
Concernant l'image que vous avez du CFA, vous diriez qu'elle est...



Finalement, quel est votre degré de satisfaction globale concernant ce CFA ?



Compte tenu de votre expérience, seriez-vous prêt à former un nouvel apprenti avec ce CFA ?



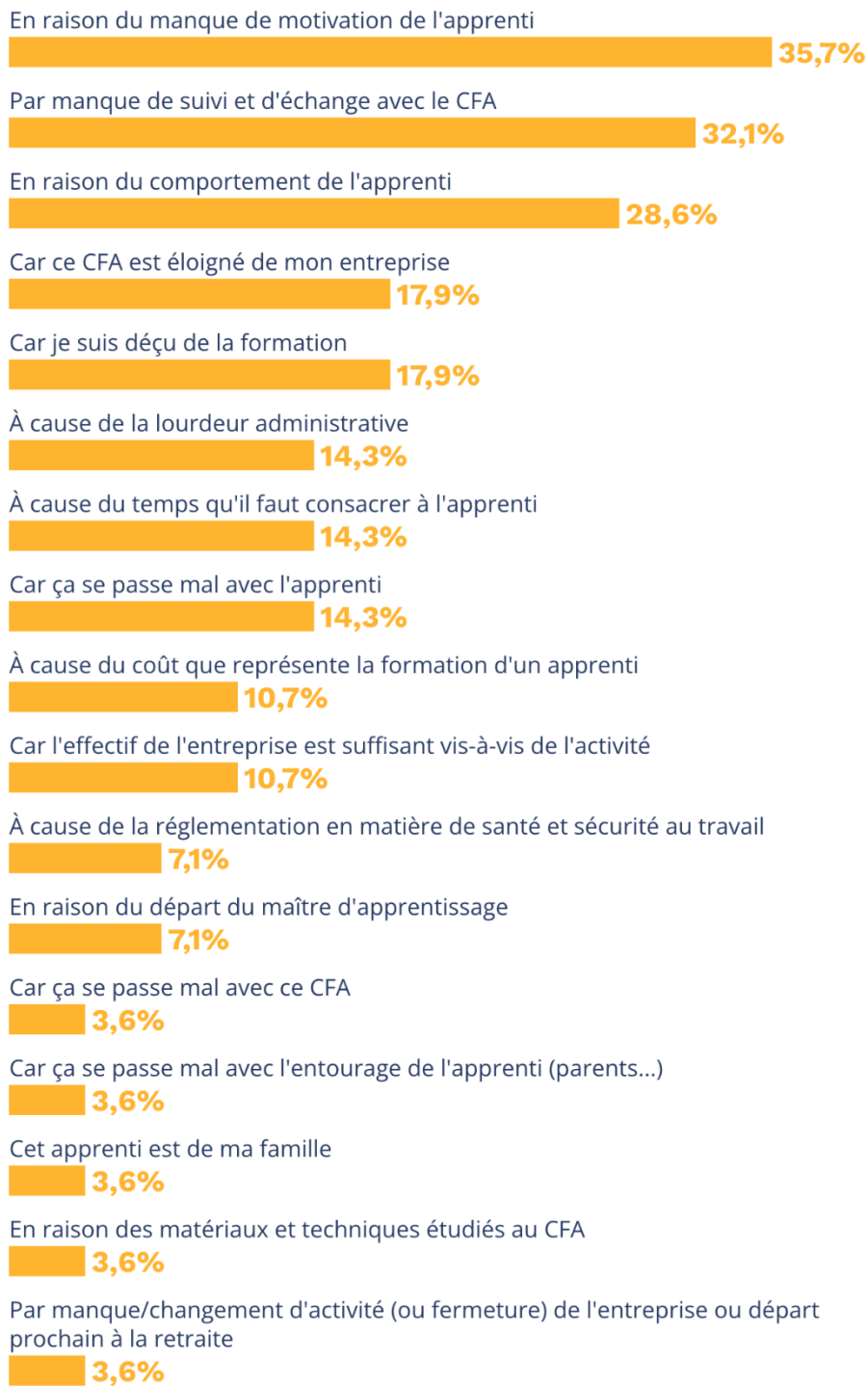
ANALYSE

Les entreprises clientes ont une bonne image des 7 CFA.

Pour 86,7% des entreprises, cette image est bonne voire très bonne.

88% des entreprises déclarent vouloir, potentiellement, former un nouvel apprenti avec le même CFA

Vous ne comptez pas former de nouvel apprenti...



ANALYSE

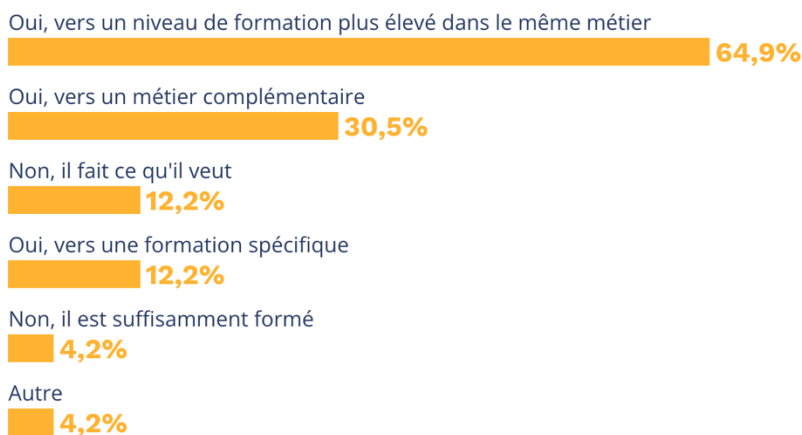
Certaines entreprises ne désirent plus former d'apprentis.

Les principaux motifs de ce rejet sont :

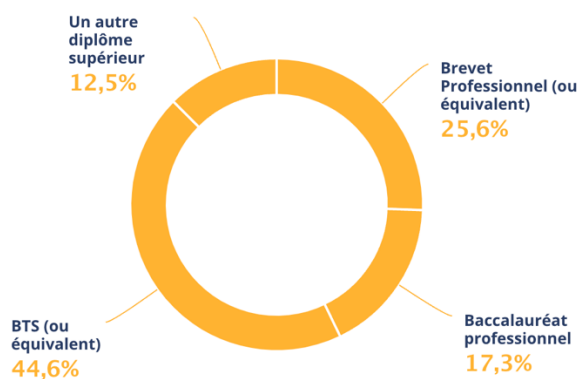
- Le manque de motivation des apprentis (35,7%)
- Le manque de suivi et d'échanges avec le CFA (32%)
- Le comportement de l'apprenti (28,6%)

PROJET PROFESSIONNEL DE L'APPRENTI

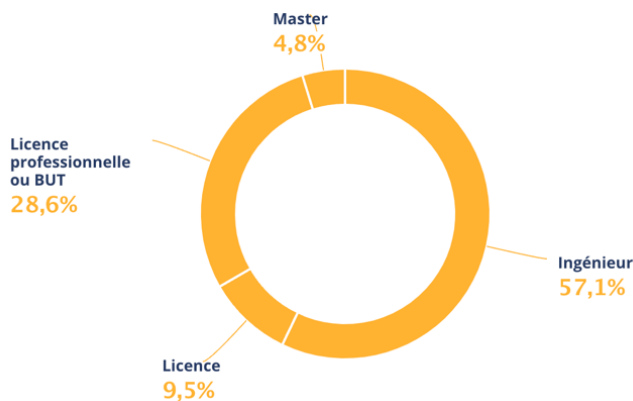
Si l'apprenti en a la possibilité, vous l'encouragez à continuer sa formation dans le BTP...



Jusqu'à quel diplôme encourageriez-vous l'apprenti à continuer sa formation ?



Jusqu'à quel autre diplôme du supérieur ?



ANALYSE

En 2022, les entreprises souhaitent que leur apprenti continue leur formation vers un niveau de formation plus élevé ou vers un diplôme complémentaire.

- 44,6%des entreprises souhaitent que leur apprenti continue sa formation jusqu'au BTS voire jusqu'à une licence professionnelle.