

# BTP CFA ILE-DE-FRANCE

## NEWSLETTER #12 2021 : ENQUÊTE APPRENTIS ET ENTREPRISES

### REPÈRES

Le CCCA-BTP mène tous les deux ans de grandes enquêtes auprès des apprentis et de leurs entreprises formatrices. Pilotée, organisée et suivie par le CCCA-BTP, la réalisation des baromètres a été possible grâce à une forte mobilisation de toutes les équipes de BTP CFA Ile-de-France. En 2021, les BVA et BVE offrent une photographie exhaustive de nos apprentis et entreprises clientes en Ile-de-France.

**BVA**

#### BAROMÈTRE VIE APPRENTIS

5<sup>e</sup> édition de l'enquête en ligne réalisée en 2020-2021 grâce à l'implication des 7 CFA de BTP CFA Ile-de-France pour connaître leurs attentes depuis leur recrutement jusqu'à leur insertion professionnelle.

**BVE**

#### BAROMÈTRE VIE ENTREPRISES

4<sup>e</sup> édition de l'enquête en ligne menée en parallèle du BVA en 2020-2021 auprès des entreprises formatrices des apprentis de BTP CFA Ile-de-France.

#### Photographie des apprentis en 2021

En 2021, nos apprentis se déclarent satisfaits de leur **formation au CFA**, de la qualité des locaux, des équipements proposés et de la formation dispensée. Ils apprécient la **qualité pédagogique** des formateurs et se disent très sensibles à **la relation qu'ils entretiennent avec l'ensemble des personnels des CFA**. Ils **perçoivent très positivement le travail qu'ils effectuent en entreprises** et saisissent parfaitement le lien formatif qui se tisse entre ce qu'ils réalisent au CFA et ce qu'ils réalisent en entreprise. Plus que dans n'importe quelle autre région, les apprentis de BTP CFA Ile-de-France plébiscitent **la poursuite de formation**. Après l'obtention de leur diplôme, ils désirent évoluer vers un diplôme de niveau supérieur et ainsi se spécialiser afin d'obtenir **un emploi qui leur permettra de bien gagner leur vie**.

**Point de vigilance** : Les apprentis portent une attention très particulière à la manière dont les CFA prennent en compte et gèrent l'hétérogénéité des publics en accompagnant chacun d'entre eux dans leur projet de formation.

#### Photographie des entreprises en 2021

En 2021, **les entreprises clientes se disent satisfaites de la qualité de la formation dispensée et de l'information délivrée par le CFA**. Elles ont une très **bonne image du centre de formation** et se disent prêtes à intégrer de nouveaux apprentis lors des prochaines années. Elles se montrent, également, particulièrement **investies dans l'apprentissage**. « La formation des jeunes fait partie des **missions de l'entreprise** » nous disent-elles. Elles désirent, donc, recruter **des jeunes motivés**, impliqués avec un comportement exemplaire afin de **transmettre** leur savoir et assurer le renouvellement de leur entreprise. Quand elles recrutent un apprenti, **elles s'investissent dans son parcours** de formation et n'hésitent pas à l'encourager à **poursuivre par-delà le CAP ou le BP**.

**Point de vigilance** : Les entreprises expriment, très clairement, leur besoin d'accompagnement dans la réalisation des démarches administratives (information, recrutement et réalisation du contrat d'apprentissage).

## FOCUS SATISFACTION

**90,1%** L'apprentissage a répondu aux attentes de 90,1% des apprentis. Un taux qui reste **excellent**.

**85,4%** 85.4% de nos apprentis sont très majoritairement **satisfaits de la formation** suivie au CFA.

**80,9%** 80.9% de nos apprentis sont satisfaits voire très satisfaits de **l'accompagnement** au CFA.

**89,2%** 89,2% des apprentis sont satisfaits voire très **satisfaits de la relation** avec les personnels des CFA.

**90%** 90% des entreprises sont satisfaites voire très **satisfaites du CFA** dans lequel leur apprenti est formé.

**90%** 90% des entreprises ont une bonne voire une **très bonne image du CFA**.

**87%** 87% des entreprises se disent satisfaites voire très satisfaites de la **qualité de la formation** au CFA.

**88%** 88% des entreprises se disent prêtes à **former un nouvel apprenti avec le CFA**.

## FOCUS SUR L'ORIENTATION (APPRENTIS)

### Quelles sont les raisons qui vous ont conduit vers l'apprentissage ?

**49,6%** 49.6% des apprentis disent s'orienter vers l'apprentissage pour **apprendre un métier**.

**48,2%** 48,2% des apprentis disent s'orienter vers l'apprentissage pour **toucher un salaire**.

**42,2%** 42,2% des apprentis disent s'orienter vers l'apprentissage pour **entrer dans la vie active**.

Apprendre un vrai métier	49.6%
Toucher un salaire	48.2%
Entrer dans la vie active	42.2%
Acquérir de l'expérience	35.8%
Alterner la formation et le travail	30.2%
Pas envie de continuer à l'école	26.2%
Trouver plus facilement un emploi	15.7%
Pouvoir m'installer à mon compte (ou reprendre une entreprise)	15.3%
Sortir des difficultés scolaires	13.4%
Me réorienter (reconversion)	10.2%
Influence de mon employeur, d'un membre de la famille	8.9%
Proximité de l'entreprise ou du CFA	4.7%
Contact avec Point Conseil BTP (conseiller jeunes entreprises)	1.3%

## FOCUS SUR LE CHOIX APPRENTISSAGE (APPRENTIS)

### Quelles sont les raisons qui vous ont conduit vers le métier que vous préparez ?

**62%** Choix par **goût personnel** (ou à la suite d'un stage).

**45,1%** Possibilité de bien **gagner ma vie**.

**31%** Conseillé par un **proche**, un **professeur** ou un **employeur**.

**32%** Certitude d'y **trouver un emploi**.

## FOCUS SUR LA MISE EN RELATION AVEC L'APPRENTI (ENTREPRISES)

Quelles sont les raisons qui vous ont conduit à recruter un apprenti ?	Quels sont vos critères pour choisir un apprenti ?
<p><b>53%</b> La formation des jeunes fait partie des <b>missions de l'entreprise</b>.</p> <p><b>47,5%</b> Pour <b>transmettre</b> ce que je sais et assurer le renouvellement.</p> <p><b>45,7%</b> Pour le <b>garder dans l'entreprise</b> en tant que salarié.</p>	<p><b>81%</b> L'apprenti est motivé.</p> <p><b>36%</b> Il devrait <b>s'adapter</b> facilement dans l'entreprise.</p> <p><b>23%</b> Il dispose d'un <b>moyen de transport</b> pour venir jusqu'à l'entreprise.</p>
Qu'est-ce que pour vous un jeune motivé ?	
<p><b>82,3%</b> Un jeune qui <b>s'intéresse</b> à l'activité de l'entreprise.</p> <p><b>66,2%</b> Un jeune qui a <b>envie de travailler</b> dans mon entreprise.</p>	<p><b>48,9%</b> Un jeune qui ne présente <b>pas de problèmes de comportement</b> à priori.</p> <p><b>45,1%</b> Un jeune qui a un <b>projet professionnel</b> bien défini.</p>

## FOCUS SUR LE RECRUTEMENT EN ENTREPRISES

Apprentis	Entreprises
Comment avez-vous trouvé votre entreprise d'accueil ?	Comment le CFA pourrait-il vous aider au moment du recrutement ?
<p><b>70%</b> 70% de nos apprentis ont <b>trouvé leur entreprise formatrice facilement</b>.</p> <p><b>43%</b> 43% de nos apprentis n'ont <b>contacté qu'une seule entreprise</b> pour trouver leur maître d'apprentissage.</p> <p><b>88%</b> 88% des apprentis sont <b>restés dans la même entreprise pendant tout le temps de leur formation</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>59%</b> En me proposant des candidats correspondants au profil de jeune recherché</li> <li><b>43%</b> En me proposant des candidats résidant à proximité de mon entreprise</li> <li><b>30,6%</b> En m'accompagnant administrativement dans la rédaction du contrat</li> <li><b>29%</b> En m'aidant à définir le profil du jeune en fonction des besoins de mon entreprise</li> <li><b>28%</b> En m'informant sur les aides financières liées à l'apprentissage</li> </ul>

## FOCUS SUR LE TRAVAIL EN ENTREPRISE DES APPRENTIS

<p><b>89%</b> 89% de nos apprentis sont satisfaits voire très satisfaits du <b>travail qu'ils effectuent en entreprise</b>.</p> <p><b>80%</b> 80% de nos apprentis déclarent que ce qu'ils font en entreprise <b>correspond au métier qu'ils ont choisi</b>.</p> <p><b>83%</b> 83% de nos apprentis déclarent que les <b>techniques</b> de travail sont <b>innovantes</b> en entreprise.</p>	<p><b>69%</b> 69% de nos apprentis déclarent que ce qu'ils apprennent dans leur entreprise leur sert au CFA.</p> <p><b>71%</b> 71% de nos apprentis déclarent que ce qu'ils apprennent au CFA leur sert en entreprise.</p> <p><b>86%</b> 86% de nos apprentis sont satisfaits voire <b>très satisfaits du travail qu'ils réalisent sur le chantier</b> ou en atelier.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## FOCUS SUR LA COMMUNICATION DES 7 CFA DE BTP CFA ILE-DE-FRANCE

Apprentis	Entreprises
83% 83% de nos apprenti(e)s déclarent qu'ils ont obtenu <b>toute l'information nécessaire</b> avant leur entrée en formation dans le CFA.	80% 80% des entreprises ont été informées en amont de <b>l'ensemble des activités professionnelles</b> que recouvre le diplôme préparé par l'apprenti.
70% 70% de nos apprenti(e)s ont eu toute l'information nécessaire sur <b>l'apprentissage</b> avant d'être inscrits en CFA.	71% 71% des entreprises se sont coordonnées avec le CFA sur <b>l'articulation de la formation</b> entre le CFA et l'entreprise en amont de la formation.
82% 82% de nos apprenti(e)s considèrent qu'ils ont été <b>bien informés sur le déroulement de la formation</b> .	60% 60% des entreprises ont été bien informées, par le CFA, de <b>l'articulation de la formation entre le CFA et l'entreprise</b> .
83% 83% de nos apprenti(e)s considèrent qu'ils ont été bien informés sur leurs <b>droits et devoirs</b> ainsi que sur la <b>santé</b> et la <b>sécurité</b> .	64% 64% des entreprises privilégient les <b>échanges par mails</b> .

## FOCUS SUR LE PROJET PROFESSIONNEL DE L'APPRENTI

Apprentis	Entreprises
48% 48% de nos apprentis désirent <b>continuer leur formation dans le BTP</b> après l'obtention de leur diplôme.	66% 66% des entreprises désirent <b>encourager leur apprenti à poursuivre sa formation</b> après l'obtention de leur diplôme.
30% 30% de nos apprentis désirent <b>obtenir un emploi</b> après l'obtention de leur diplôme.	22% 22% des entreprises désirent que leur apprenti <b>intègre l'entreprise</b> à l'issue de sa formation
6% 6% de nos apprentis désirent se <b>mettre à leur compte</b> après l'obtention de leur diplôme.	52% 52% des entreprises souhaitent que leur apprenti <b>suive des formations spécifiques après la formation</b> .

## NOTRE DÉMARCHÉ QUALITÉ

Animé par la volonté de **satisfaire toujours davantage les entreprises et les apprentis** et de proposer des **formations au plus près de leurs attentes**, BTP CFA Ile-de-France est engagé dans une **démarche d'amélioration continue**. Soucieux de véhiculer une image exemplaire auprès de nos administrateurs, partenaires et clients, nous sommes certifiés **Qualiopi** pour l'ensemble de nos activités de formation en apprentissage et de formation professionnelle continue. **Ces études nous permettent d'évoluer** et d'adapter nos formations en prenant en compte **l'exigence et la satisfaction des apprentis et des entreprises**. Tous, ensemble, nous construisons **l'avenir** de la formation.

## RETROUVEZ-NOUS

[www.btpcfa-iledefrance.fr](http://www.btpcfa-iledefrance.fr)

